



**Le Service des
délégués commerciaux**
Partout où vous faites des affaires

Présentation par Manon Limoges
Déléguée commerciale - InfoCentre
Bureau régional de Montréal

Affaires étrangères et
Commerce international Canada. Foreign Affairs and
International Trade Canada

Canada

Le Service des délégués commerciaux

Affaires étrangères et Commerce international Canada (MAECI)

- Représente le Canada dans le monde grâce :
 - à ses ambassades, ses consulats, hauts commissariats et ses bureaux commerciaux
 - à sa participation dans des institutions multilatérales
 - aux traités et arrangements internationaux

Le Canada a des bureaux diplomatiques et consulaires dans plus de 270 endroits dans 180 pays.

Les quatre fonctions clés du MAECI

- Coordonner l'élaboration de la politique internationale
- Promouvoir les intérêts, les valeurs et les compétences du Canada à l'étranger
- Aider les Canadiens en leur donnant des services commerciaux, consulaires et de passeports
- Établir une plateforme matérielle hors du Canada

Le Service des délégués commerciaux du Canada (SDC)

Le plus vaste réseau canadien de professionnels en développement des affaires à l'international

- Avec une présence dans :
 - plus de 150 villes partout dans le monde, et
 - 17 bureaux régionaux au Canada

Renforcer l'économie canadienne

Le SDC fait la promotion des intérêts économiques du Canada sur les marchés mondiaux

Le SDC facilite :

- l'accès aux marchés étrangers
- la communication de l'information commerciale
- les exportations
- les contacts d'affaires
- les événements
- les transferts de technologie
- les contrats de licence
- la création de coentreprises
- l'investissement au Canada
- les partenariats en R-D

5

Notre vision : Exceller

À titre de membres de l'équipe mondiale du SDC, nous voulons être reconnus pour l'excellence de notre personnel, la grande qualité de nos services et notre contribution à la prospérité et à l'esprit d'innovation du Canada.

6

Nos clients

- sont des petites, moyennes et grandes entreprises
- sont établis au Canada
- font des affaires à l'étranger
- ont déjà effectué des recherches sur leur(s) marché(s)

Nous les aidons à :

- exporter
- investir à l'étranger
- rechercher du capital et des technologies
- développer des partenariats en R-D

7

En donner plus aux entreprises

Nous aidons les entreprises canadiennes à mieux réussir à l'étranger et à réduire les coûts de leurs activités commerciales à l'aide des quatre services clés suivants:

1. Préparation aux marchés mondiaux
2. Évaluation du potentiel de marché
3. Contacts compétents
4. Résolution de problèmes

8

Se préparer aux marchés mondiaux

Nos délégués commerciaux peuvent vous aider à :

- déterminer si votre entreprise est compétitive à l'étranger
- choisir un marché cible
- obtenir des renseignements sur les marchés et l'industrie
- améliorer votre stratégie internationale liée à ***l'exportation, à l'investissement et à l'innovation.***

9

Évaluer votre potentiel de marché

Les délégués commerciaux au Canada et à l'étranger vous aident à évaluer votre potentiel de marché grâce à :

- l'acquisition de renseignements stratégiques
- l'optimisation de votre stratégie de pénétration des marchés

« Le SDC a pris le temps de comprendre notre technologie, puis nous a aidés à percer sur le marché. Ce qui nous a fait économiser temps et argent! Nous comptons sur le SDC pour la qualité de son service et de son aide. »

Nelson Dass, Altinex, Mississauga (Ontario)

10

Trouver des contacts compétents

Portée mondiale

Le SDC dispose de contacts à l'étranger qui peuvent contribuer à la réussite des clients en leur transmettant leurs connaissances sur le marché local.

Présence du Canada

Le SDC peut mettre ses clients en contact avec le vaste réseau commercial canadien, les missions commerciales à l'étranger et les informer des foires commerciales dans leur domaine d'activité.

« Partout dans le monde, on tient le SDC en haute estime. Quand le SDC nous présente à un nouveau client potentiel, il n'y a pas meilleure référence. »

Marc St-Onge, TelcoBridges, Boucherville (Québec)

11

Résoudre les problèmes

Des problèmes surgiront à un moment ou à un autre.

En tant que représentants du gouvernement du Canada, les délégués commerciaux ont l'accès, la crédibilité et l'expérience nécessaires afin d'ouvrir les bonnes portes.

« Nous avons contacté le SDC et notre délégué commercial à Montréal a reconnu l'urgence de la situation. Il nous a immédiatement mis en communication avec la bonne personne pour résoudre le problème. »

Yvan Fredette, Héroux-Devtek, Québec

12

De la parole aux actes

Nous offrons nos services par l'entremise :

- de nos 17 bureaux au Canada
- de nos 150 bureaux à l'étranger
- de nos partenaires
- du Délégué commercial virtuel (DCV)

13

Nos partenariats à pied d'oeuvre

Le SDC :

- possède un réseau inégalé de contacts dans le monde et **ce réseau prend sa source au Canada**
- met en relation les partenaires et les clients par l'entremise des bureaux régionaux dans chacune des provinces

Nos partenaires sont :

- Exportation et développement Canada (EDC)
- la Corporation commerciale canadienne (CCC)
- la Banque de développement du Canada (BDC)
- les organisations provinciales de développement économique
- les associations industrielles et professionnelles

14

Le Délégué commercial virtuel (DCV)

Les marchés changent sans cesse. Le DCV vous permet de recevoir les dernières nouvelles en ce qui a trait à :

- de l'accès aux rapports sur les marchés, aux renseignements sur les pays et l'industrie, aux occasions d'affaires et aux événements commerciaux
- des demandes de services aux partenaires du DCV :
 - Agriculture et Agroalimentaire Canada, Patrimoine canadien, EDC, la CCC, etc.

15

DCV : Expérience en ligne personnalisée...

... n'importe où, n'importe quand

- Une fenêtre unique vers de l'information et des services internationaux spécifiques à l'industrie et aux marchés d'intérêts de nos clients
- Un service gratuit 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Un accès sûr et direct à plus de 1000 délégués commerciaux au Canada et à l'étranger
- Un contenu de qualité et toujours mis à jour

16

DCV : En primeur



Enregistrez-vous à :
www.deleguescommerciaux.gc.ca

17

Communiquez avec nous

Présentation par Manon Limoges
Déléguée commerciale – MAECI
Téléphone : (514) 283-7856
Courriel : manon.limoges@international.gc.ca
Place Bonaventure, Portail Sud-ouest
800, rue de la Gauchetière, 8e étage
Montréal, Québec H5A 1K6

Ligne d'information du
Service des délégués commerciaux
1-888-306-9991
www.deleguescommerciaux.gc.ca

18

Le Service des délégués commerciaux

Communiquez avec nous dès aujourd'hui

Le Service des délégués commerciaux du Canada
Partout où vous faites des affaires

Plus de 110 ans d'expérience
Présent dans plus de 150 villes du monde
17 bureaux régionaux au Canada

www.deleguescommerciaux.gc.ca
1-888-306-9991