

La gestion de projet, cette incontournable !

« Faire monter l'hélicoptère »

Par **Benoît Lalonde**, MGP, MBA, PMP, CPM, OPM3

6 novembre 2008



Pourtant !

- Airbus 380
- Métro de Laval
- Eurotunnel
- Projet des armes à feu
- GIRES
- Hibernia
- Dcartes
- Vente et perception
- Bibliothèque de l'Université d'Ohio
- Théâtre Royal de Marrakech
- Pont de Québec
- CHUM



Les gestionnaires de projets souffrent ?

Manque de priorisation

Pression inutile

Imprecision des mandats

- Manque d'outils
- Attentes trop élevées
- Pression inutile

Manque de formation

Échéancier irréaliste

- Échéancier irréaliste
- Manque de formation
- Mauvaise gestion de la capacité

Attentes trop élevées

Mauvaise gestion
de la capacité



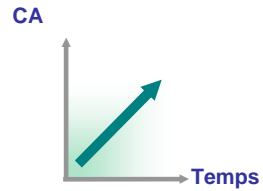
Deux choses qui se passent dans les organisations

- Opération versus projets
- Maintien des opérations
- Innovation pour survivre
 - Ça passe par des projets
 - Survie des entreprises passe par les projets
- Combien de projets avez-vous actuellement
- Quel est le % de réussite de vos projets
- Généralement, on improvise la GP
- Opérationnaliser votre réflexion stratégique
- Bien définir votre projet
- S'assurer d'un bon suivi



Modernisation de l'entreprise

« Toute entreprise qui n'innove pas est condamnée ! »



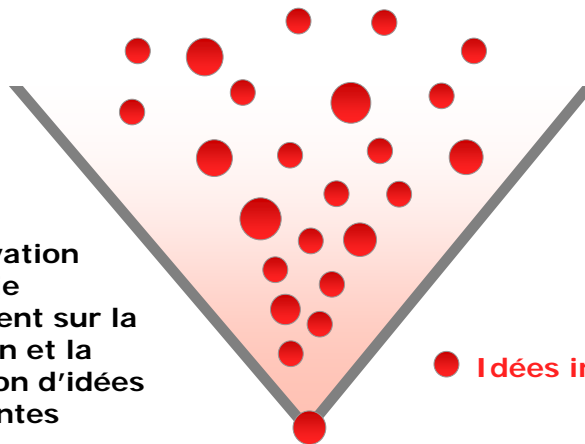
Les leaders génèrent plus de 50% de leur Chiffre d'affaires sur des produits et services qui n'existaient pas il y a 5 ans

*Philip Kotler
Père du Marketing Moderne*



Enjeu : Trouver et sélectionner des idées innovantes

L'innovation s'appuie fortement sur la création et la sélection d'idées innovantes

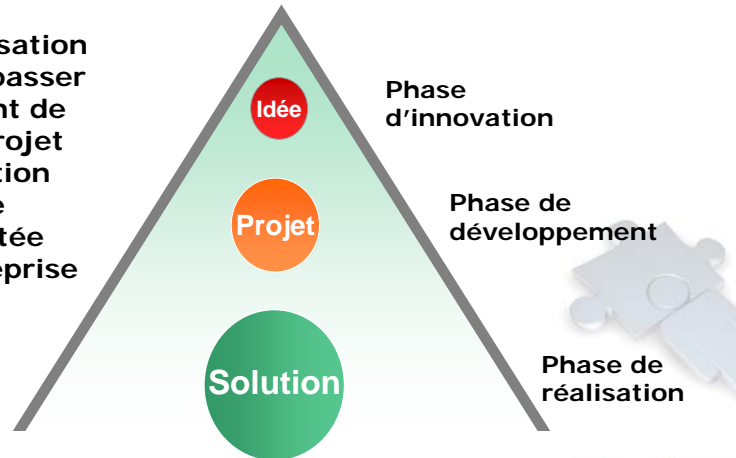


● Idées innovantes



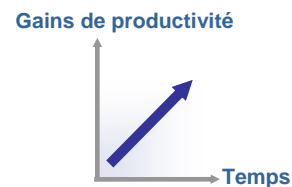
Enjeu : Transformer l'idée en solution

La modernisation consiste à passer efficacement de l'idée, au projet et à la solution porteuse de valeur ajoutée pour l'entreprise



Management de l'entreprise

« Toute entreprise qui ne s'améliore pas est condamnée ! »



Les entreprises pérennes génèrent de 3 à 5% de gains de productivité par an à périmètre constant

Robert Kaplan
Père de l'ABC et du BSC

La fusion de la Modernisation et du Management

« Les leaders de demain sont les entreprises qui réussiront la fusion entre innovation et amélioration continue de la performance ! »

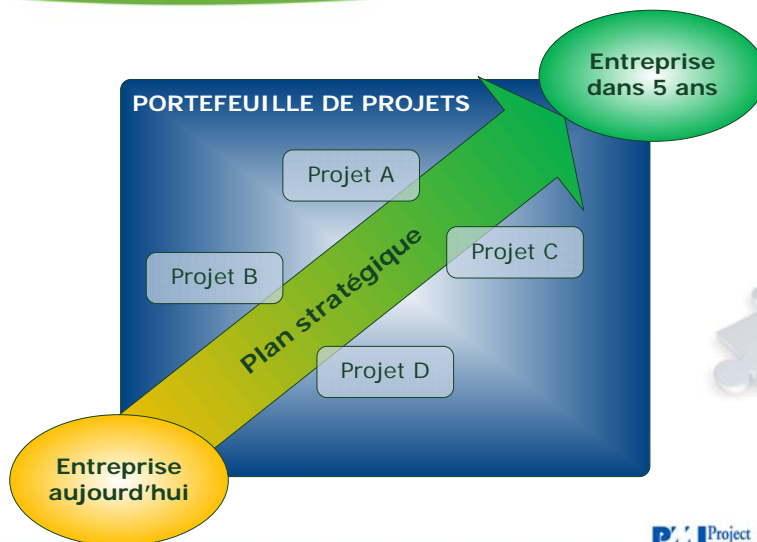


Taieb Debbagh, Ph D Christophe Legrenzi, Ph D

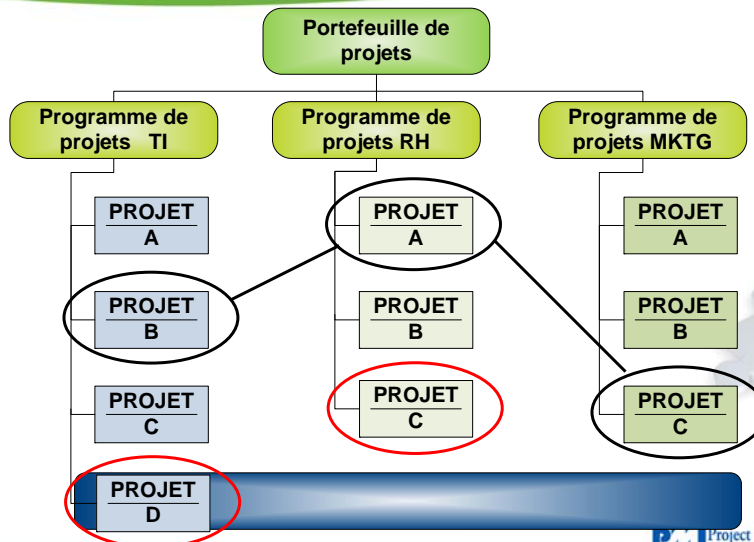
CRÉATEURS DE LA METHODE 4M



Aligner les projets et la stratégie



Portefeuille, programmes et multi-projets



Constats

- Les entreprises font face à un nombre croissant de projets.
- Gérer en bi-mode (opération-projets).
- Les gestionnaires n'arrivent plus à gérer leurs priorités.
- La haute direction a un portrait insuffisant de l'utilisation de ses ressources.
- Les demandes de projet sont acceptées sans savoir si la capacité pour les réaliser est disponible.
- Les entreprises doivent arrêter d'improviser la gestion de et par projets.
- **Nous sommes devenus des incontournables**

Statistiques

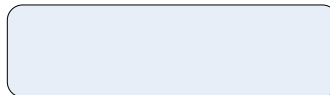
- 97% des professionnels en GP - Valeur ajoutée
- Retour sur investissement de 28%
- Amélioration des paramètres mesurés;
 - Estimation des échéanciers (+ 39%)
 - Satisfaction de la clientèle (+ 38%)
 - Atteinte des buts stratégiques (+ 37%)
 - Utilisation des ressources (+ 26%)
 - Réduction du temps de mise en marché (22%)

Selon l'étude du *Center for Business Practices (CBP) Pennsylvanie*

Il faut que les dirigeants comprennent que les rôles changent !!

Proportions
historiques

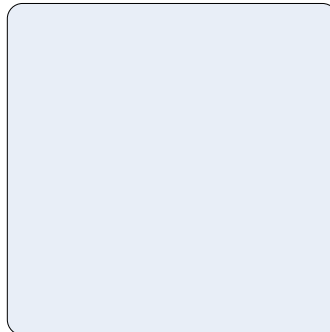
20%



Proportions
actuelles

70%

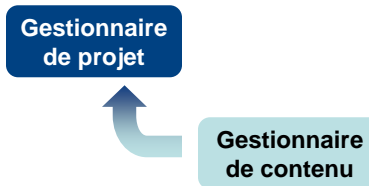
80%



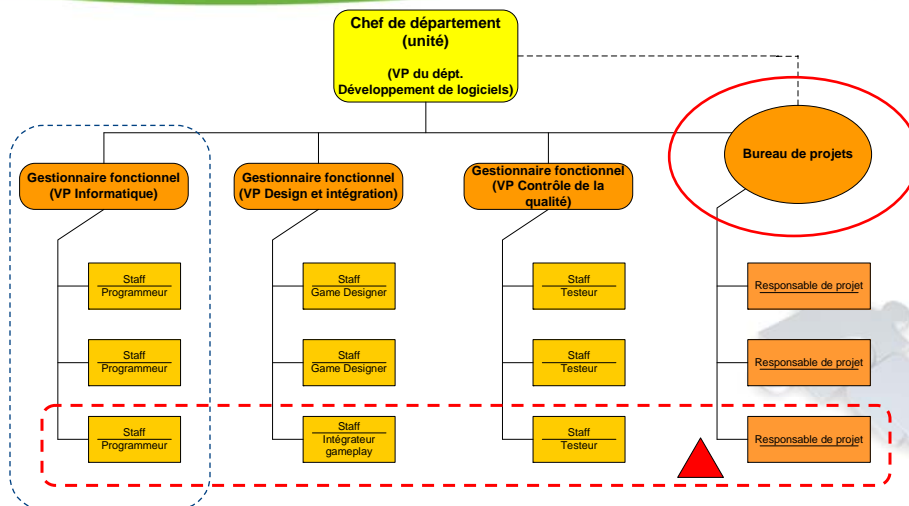
30%

Spécialiste ou généraliste

- Les experts contenu maîtrisent très bien le **produit** du projet.
- L'expert contenu va faire du micro management au détriment de la vision globale du projet.
- Le défi: **faire monter l'hélicoptère**



Les projets de plus en plus transverse



La gestion de projet c'est donc le véhicule privilégié qui permet de coordonner des ressources multidisciplinaires dans l'atteinte d'un but commun – donc un expert contenant.



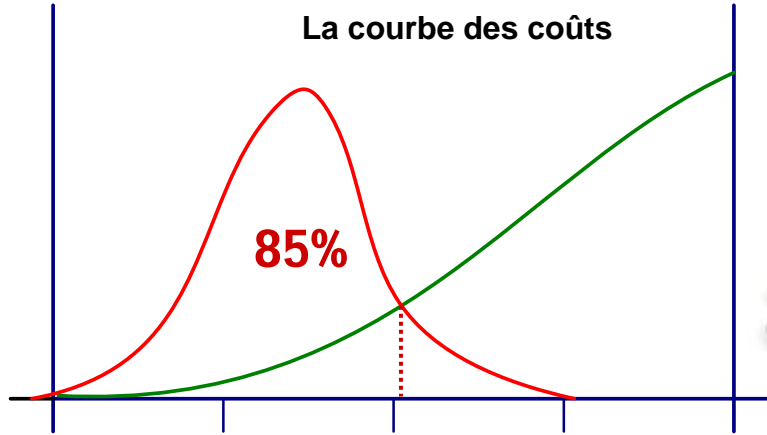
Pourquoi une stratégie de concertation...

- Mieux sensibiliser nos dirigeants à la gestion de et par projets
- Et surtout mieux équiper nos gestionnaires de projets
- Parce que



Selon l'étude de Raleigh & Norden

La courbe des coûts

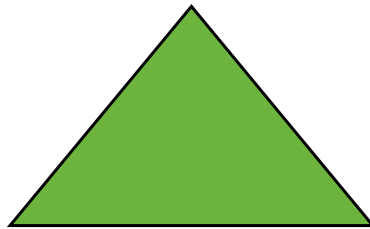


erreurs

Prémises en gestion de projet

Délai

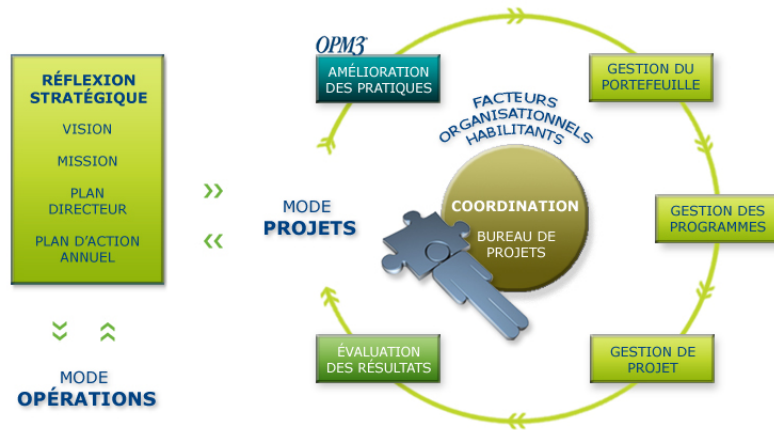
Coûts



Contenu

ification Exé
de vie d'un

Approche Intégrée en Gestion de Projet (AIGP)



Facteurs organisationnels habilitants

- Se doter d'une **vision** et une **politique organisationnelle** en gestion de projet
- Exercer un **alignement** stratégique
- Optimiser l'**allocation des ressources**
- Se doter d'un **système de gestion**
- Se doter d'un système de **parrainage/mentorat/coaching**
- Avoir une **structure** organisationnelle appropriée
- Se munir d'un profil de **compétences en GP**
- Effectuer une **évaluation des performances** individuelles

Facteurs organisationnels habilitants

- Élaborer un **programme de formation** en gestion de projet
- Mettre sur pied une **communauté** gestion de projet
- Mettre en place
 - Des **pratiques** organisationnelles en gestion de projet
 - Une **méthodologie** organisationnelle en gestion de projet
 - Des **techniques** organisationnelles en gestion de projet
 - Des **outils de mesure** en gestion de projet
 - Des **critères de succès** des projets
- **Effectuer un Balisage**
- **Constituer une solide gestion de la connaissance**

Les dirigeants, quant à eux, devraient
gagner en sensibilité pour mieux
comprendre la **VRAIE** GP et GPP.

Ce que les gestionnaires de projet veulent vraiment ...

- Un but et des objectifs clairs.
- Sentiment d'appartenance et d'utilité.
- Complémentarité.
- Avoir du plaisir et un défi valorisant.
- La visibilité et l'autonomie.
- La coopération et l'encouragement.
- La flexibilité et les responsabilités.
- Apprendre et avoir une communication efficace.
- Partie prenante dans les décisions.



Exemple - Tableau de bord

	Plan stratégique 2004					VP Réseau				VP SALC				Production				Trans-Energie				Équip				Organisation Matériel						
	Bus Case	Choix ent.	Mise place Ent.	étude guidé	Étude magasin Réseau	S. ve ops	Stru org.	Poteau L.T.	Poteau ext. Télé	Poteau ext. Bell	mise place mag.	Rés auto.	Mag. mes.	SIC	vid.	Portrait & struct.	Étude magasin Proc.	Mise en place mag.	App.	Auto.	Lig.	Base calcul.	Ponts folio.	Carb ABR	Port Trans.	Intég. Trans.	codes barre	Étalonnage	RME	MD	Plan div. RH	Volet comm.
Nombre d'heures																																
% d'avancement des lots																																
Echéance																																
Budget																																
Changements																																
Problèmes / Risques																																
État de l'équipe																																
Statut général																																

Légende:

70-100% complété		sous contrôle
40 à 69% complété		à surveiller
moins de 40% complété		problématique
Problème/changement à soulever		
Projets non -débutés		
Projets terminés		

Le gestionnaire de projet idéal !

- L'intelligence d'Einstein.
- La patience d'un saint.
- Les talents de communicateur de Bill Clinton.
- L'intégrité d'un juge de la Cour suprême.
- La perspicacité de James Bond.



Le gestionnaire de projet idéal (suite)

- Le charisme de Marilyn Monroe.
- Les talents de négociateur d'un ambassadeur.
- Les talents de planificateur de M. Eiffel.
- La motivation de Lance Armstrong.
- L'égo de mère Thérèse.



